

FAQ – Domande Frequenti

1. Cos'è La Chiave d'Oro™?

Un servizio digitale che redige documenti personalizzati (lettere, contratti, comunicazioni) in base alle informazioni fornite dall'utente.

2. Siete avvocati o fornite consulenza legale?

No. Non siamo avvocati e non forniamo consulenza legale. Siamo professionisti con formazione giuridica che redigono testi personalizzati su richiesta.

3. Come funziona il servizio?

Scegli il tipo di documento, compila il modulo guidato con tutte le informazioni, ricevi un preventivo, effettui il pagamento e ricevi il documento pronto all'uso.

4. Che tipo di documenti posso richiedere?

Lettere di disdetta, reclami, diffide, contratti, solleciti, comunicazioni con enti pubblici o privati, contestazioni, servizi personalizzati ed inusuali come ad esempio contratti di appalto, brevetti ed attività complesse da preventivare a parte ecc.

5. Posso richiedere un documento personalizzato?

Sì, puoi descrivere il tuo caso dettagliatamente nel modulo. Valuteremo la situazione per offrirti un testo su misura.

6. In quanto tempo ricevo il documento?

Generalmente entro poco tempo. I tempi possono variare in base alla complessità o all'urgenza segnalata. Se hai prenotato e pagato il servizio urgente passerai in testa alle priorità di lavoro ed i tempi saranno ridotti il più possibile.

7. Come riceverò il documento?

Ti invieremo il documento via email in formato PDF o Word, pronto da firmare e/o spedire.

8. Posso modificare il documento che ricevo?

Sì. Il file è editabile, oppure puoi richiedere modifiche da parte nostra secondo le condizioni del servizio.

9. Posso inviarlo via PEC?

Sì, una volta ricevuto il documento puoi inviarlo con il tuo indirizzo PEC o firmarlo digitalmente, se desideri.

10. I documenti sono validi legalmente?

Sì, i documenti sono redatti con linguaggio tecnico conforme. È responsabilità dell'utente usarli in modo corretto nel contesto legale di riferimento.

11. Serve la firma digitale?

No, non è necessaria salvo che la normativa o l'ente destinatario lo richieda esplicitamente.

12. I vostri documenti sostituiscono un avvocato?

No. Non sostituiamo la consulenza legale. Il nostro servizio è utile per comunicazioni chiare, tempestive e strutturate.

13. Posso richiedere una revisione?

Sì, secondo le condizioni concordate è possibile richiedere modifiche o integrazioni.

14. Come si paga?

Accettiamo pagamenti con PayPal, bonifico, carta di credito ed altre modalità disponibili nel modulo d'ordine.

15. I miei dati sono al sicuro?

Sì, trattiamo i dati nel rispetto del GDPR. Non vendiamo né diffondiamo informazioni personali.

16. Conservate i miei documenti?

I dati e i documenti sono conservati per massimo 90 giorni, solo per garantire eventuale assistenza.

17. Posso richiedere la cancellazione dei miei dati?

Sì, puoi inviare richiesta all'indirizzo email indicato nella Privacy Policy.

18. Offrite assistenza post-vendita?

Sì, in caso di dubbi o necessità di chiarimenti siamo disponibili entro i limiti del servizio acquistato.

19. Fate anche lettere per problematiche condominiali?

Sì, possiamo redigere lettere per vicinato, condominio, amministratori ecc.

20. Posso contattarvi prima di inviare la richiesta?

Sì, è possibile scriverci per chiarimenti prima di procedere all'acquisto.

21. Redigete anche contratti tra privati?

Sì, ad esempio contratti di locazione, comodato, prestazione d'opera, vendita ecc.

22. Fate anche lettere per multe o ricorsi?

Sì, possiamo aiutarti a redigere lettere di contestazione o richiesta annullamento.

23. Cosa succede se non ricevo risposta?

Puoi scriverci per un sollecito: garantiamo sempre il completamento del servizio o la restituzione di quanto effettivamente versato in caso di mancata consegna o accettazione dell'incarico.

24. Posso fare un ordine anche dall'estero?

Sì, il servizio è disponibile ovunque tramite internet.

25. Lavorate anche nei weekend?

Solo per casi urgenti e se concordato. I tempi standard sono dal lunedì al giovedì dalle 08,00 alle 16.30 ed il venerdì dalle 08.00 alle 12,00.

26. Fornite anche servizi digitali immobiliari?

Sì, redigiamo contratti, lettere, deleghe, incarichi e altri documenti nel settore immobiliare.

27. I documenti sono originali o modelli?

Ogni documento è personalizzato. Non usiamo modelli precompilati automatici.

28. Posso usare i vostri documenti in tribunale?

Dipende dal contesto. Spesso una buona lettera evita il contenzioso. Per uso giudiziario, consulta un legale.

29. Fornite preventivi gratuiti?

Sì, ricevi un preventivo chiaro sulla base delle tue informazioni, prima di ogni acquisto.

30. Posso richiedere più documenti insieme?

Sì, possiamo gestire anche pacchetti personalizzati per più esigenze.

31. Posso evitare di fornire tutti i miei dati personali o documenti allegati?

Sì. È possibile richiedere il documento senza fornire dati anagrafici completi o allegati personali. In questo caso, ti verrà comunque fornito il corpo del testo redatto su misura per

la tua situazione, ma sarà tua responsabilità inserire successivamente nomi, indirizzi o altri elementi mancanti. Il costo del servizio resta invariato.