

COME FUNZIONA IL SERVIZIO – LA CHIAVE D’ORO™

Il presente documento descrive in modo chiaro, dettagliato e completo il funzionamento del servizio offerto da La Chiave d’Oro™, affinché ogni utente possa comprenderne le modalità operative, i limiti e le responsabilità connesse.

1. Descrizione del Servizio

La Chiave d’Oro™ è una piattaforma online che offre un servizio di redazione documentale personalizzata. Attraverso un sistema guidato e assistito, l’utente può richiedere la redazione di lettere, comunicazioni, diffide, contratti, e altri testi legali o amministrativi, fornendo le informazioni necessarie tramite un modulo online o contatto diretto.

2. Modalità di Funzionamento

Il servizio si articola in tre fasi principali:

1. Compilazione guidata di un modulo o invio delle informazioni tramite email/modulo contatto.
2. Studio della richiesta da parte del team, composto da professionisti esperti in ambito giuridico e documentale.
3. Redazione e consegna del documento, in formato Word o PDF, entro i tempi stabiliti (generalmente 24-72 ore lavorative).

3. Assenza di Consulenza Legale

Il servizio non costituisce consulenza legale ai sensi della Legge 247/2012. I contenuti redatti non sostituiscono in alcun modo l’assistenza di un avvocato. La Chiave d’Oro™ è un servizio indipendente gestito da esperti e laureati in discipline giuridiche, non iscritti ad albi forensi.

4. Responsabilità dell’Utente

L’utente è tenuto a fornire informazioni veritiere, complete e coerenti. Ogni documento deve essere verificato dal richiedente prima dell’utilizzo, che resta l’unico responsabile dell’invio, dell’applicazione pratica e della contestualizzazione del testo redatto. In nessun caso La Chiave d’Oro™ sarà responsabile per conseguenze derivanti da uso improprio, parziale o distorto del documento fornito.

5. Costi e Pagamenti

I costi dei singoli servizi sono indicati chiaramente prima del pagamento. Il pagamento avviene tramite sistemi sicuri online. In caso di mancata erogazione del servizio per cause imputabili al team, l'utente ha diritto al rimborso completo. Nessun altro indennizzo sarà dovuto oltre all'importo versato.

6. Tempistiche

Il servizio è normalmente evaso entro 24-72 ore lavorative. Tempi diversi possono essere concordati in caso di urgenza. Eventuali ritardi saranno comunicati tempestivamente all'utente.

7. Supporto e Comunicazioni

Per chiarimenti, richieste o assistenza, l'utente può contattare il team tramite:

- E-mail: info@lachiavedoro.it
- WhatsApp/Telefono: +39 34700000000
- Modulo online nella sezione 'Contattaci'.

8. Limitazioni di Responsabilità

La Chiave d'Oro™ non è responsabile per danni diretti o indiretti derivanti dall'utilizzo improprio dei documenti forniti. La responsabilità è sempre limitata all'importo pagato per il singolo servizio, escludendo qualsiasi danno accessorio o consequenziale.

9. Accettazione

L'utilizzo del servizio comporta l'accettazione piena e incondizionata del presente regolamento. È onere dell'utente leggerlo attentamente prima di procedere con la richiesta.